

## ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ЛИИ „Ф ПЛЮС“ ЗА ПОЛИТИКАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Долуподписаният, Пламен Велков Узунов в качеството ми на Управител на „Ф плюс“ ООД, с Костенец, община Костенец, ул. „Константин Костенечки“ №16, тел: +359 878 112 112; e-mail: office@fplus-eu.com в изпълнение на процедурата на Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ (ИА БСА) и на основание изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018

### ДЕКЛАРИРАМ:

Ръководството на ЛИИ „Ф плюс“ при „Ф плюс“ ООД се ангажира да осигури високо квалифицирани човешки ресурси и финансови средства, необходими за правилното функциониране на системата по управление и дейностите в акредитирания и нотифициран обхват, осъществявани от ЛИИ „Ф плюс“.

Установяването на стратегията на управление, чрез ясно формулиране на политиката по качеството и целите по качеството ЛИИ „Ф плюс“ ще осигури задоволяване на клиентите, удовлетворение на сътрудниците и непрекъснати подобрения в лабораторията.

Това ще постигнем чрез:

- ➔ участие на целия персонал при определяне насоките, целите и задачите по качеството;
- ➔ постоянен контрол на компетентността на лабораторията, поддържане на използваните ТСИИ, както и гарантиране конфиденциалност, независимост и безпристрастност на персонала й;
- ➔ определяне и прилагане на системен подход при управление на процесите, влияещи на качеството;
  - ➔ пълно задоволяване нуждите на клиентите чрез високо качество на услугите;
  - ➔ надеждна и компетентна работа при спазване на законовите и техническите правила и норми;
  - ➔ използване на икономически целесъобразни методи на предлаганите услуги, гарантиращи необходимата точност;
  - ➔ прилагане на действия за набиране на обективна информация, анализ на данните за ефективността на процесите и удовлетвореността на клиентите, с оглед планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;
  - ➔ събиране на информация от клиентите за качеството на извършваните анализи и дали то отговаря на техните очаквания и изискванията на нормативната уредба;
  - ➔ стриктно спазване на сроковете, за извършване на услугите;
  - ➔ да спазват изискванията за конфиденциалност, безпристрастност и безукорност при провеждане на изпитванията;
  - ➔ осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, както и програми за социални придобивки;
  - ➔ опазване на околната среда;
  - ➔ експедитивно и делово разглеждане на рекламациите и предприемане на навремени и адекватни мерки за тяхното отстраняване;
  - ➔ мотивиране на сътрудниците чрез допълнително обучение за поддържане и повишаване на тяхната квалификация;
  - ➔ постигане на икономически успех на лабораторията;
  - ➔ коректно и почтено партниране с доставчици на стоки и услуги.

Начинът на работа, който се прилага за постигане на целите по качеството, са обобщени в следните десет **Правила**:

1. Ние искаме да имаме доволни клиенти- поради това качеството на нашите услуги е една от най- главните цели на дружеството. Това се отнася и за всички услуги, които се предоставят от наше име или ние предоставяме чрез поддоставчик.

2. Мащабът за нашето качество се определя от законовите регламенти и техните правила, както и от нашата отговорност за независимо, цялостно и честно изпълнение на предоставяните от нас услуги в съответствие с целите на ЛИИ „Ф плюс”.

3. Запитвания, оферти, договори, рекламации и др. се обработват цялостно и експедитивно; непременно се спазват договорените срокове. Относителните отклонения се съобщават своевременно на всички участници.

4. Всеки сътрудник на своето работно място допринася за осъществяване на нашата политика по качеството. Поради това, задачата на всеки един сътрудник (от обучавания до ръководителя на ЛИИ „Ф плюс”) е да предоставя безупречна работа. Ако някой установи или предполага несъответствия, грешки или други рискове, които, в рамките на своите отговорности, не може да отстрани, е задължен да уведоми за това Отговорника по качеството.

5. Всяка работа започва без да се спестяват мерките за осигуряване на качеството. Това подобрява не само качеството, но намалява и нашите разходи. Качеството повишава икономическата ефективност.

6. И при най - голямо внимание е възможно да се получат грешки или несъответствие с поставените цели. Трябва са се отстраняват не само самите грешки или несъответствия, но и причините за възникването им. Избягването на грешките има предимство пред отстраняване на грешките.

7. Качеството на нашите услуги зависи от квалификацията на всички сътрудници, от методиките и средствата за изпитване. Преди това ние отдаваме най- голямо значение на обучаването на нашите сътрудници, както и предоставянето на подходящите средства за изпитване.

8. Качеството трябва да стане начин на живот. Първостепенна задача на ръководството е да помогне на всички сътрудници да осъзнаят качеството, като един мулти комуникативен начин на действие.

9. Нашите правила за качество важат и за вътрешните отношения клиент- доставчик.

10. Нашите правила за качество са задължителни и намират приложение в нашата система по качество.

ДЕКЛАРАТОР:

(инж. Пл. Узунов)

15.07.2019 г.