

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ЛИИ „Ф ПЛЮС“ ЗА ПОЛИТИКАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Долуподписаният, Пламен Велков Узунов в качеството ми на Управител на „Ф плюс“ ООД, с Костенец, община Костенец, ул. „Константин Костенечки“ №16, тел: +359 878 112 112; e-mail: office@fplus-eu.com в изпълнение на процедурата на Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ (ИА БСА) и на основание изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018

ДЕКЛАРИРАМ:

Ръководството на ЛИИ „Ф плюс“ при „Ф плюс“ ООД се ангажира да осигури високо квалифицирани човешки ресурси и финансови средства, необходими за правилното функциониране на системата по управление и дейностите в акредитирания и нотифициран обхват, осъществявани от ЛИИ „Ф плюс“.

Установяването на стратегията на управление, чрез ясно формулиране на политиката по качеството и целите по качеството ЛИИ „Ф плюс“ ще осигури задоволяване на клиентите, удовлетворение на сътрудниците и непрекъснати подобрения в лабораторията.

Това ще постигнем чрез:

- участие на целия персонал при определяне насоките, целите и задачите по качеството;
- постоянен контрол на компетентността на лабораторията, поддържане на използваните ТСИИ, както и гарантиране конфиденциалност, независимост и безпристрастност на персонала й;
- определяне и прилагане на системен подход при управление на процесите;
- пълно задоволяване нуждите на клиентите чрез високо качество на услугите;
- надеждна и компетентна работа при спазване на законовите и техническите правила и норми;
- използване на икономически целесъобразни методи на предлаганите услуги, гарантиращи необходимата точност;
- прилагане на действия за набиране на обективна информация, анализ на данните за ефективността на процесите и удовлетвореността на клиентите, с оглед планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;
- събиране на информация от клиентите за качеството на извършваните анализи и дали то отговаря на техните очаквания и изискванията на нормативната уредба;
- стриктно спазване на сроковете, за извършване на услугите;
- да спазват изискванията за конфиденциалност, безпристрастност и безукорност при провеждане на изпитванията;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, както и програми за социални придобивки;
- опазване на околната среда;
- експедитивно и делово разглеждане на рекламациите и предприемане на навремени и адекватни мерки за тяхното отстраняване;
- мотивиране на сътрудниците чрез допълнително обучение за поддържане и повишаване на тяхната квалификация;
- постигане на икономически успех на лабораторията;
- коректно и почтено партниране с доставчици на стоки и услуги.

Начинът на работа, който се прилага за постигане на целите по качеството, са обобщени в следните десет **Правила**:

1. Ние искаме да имаме доволни клиенти- поради това качеството на нашите услуги е една от най- главните цели на дружеството. Това се отнася и за всички услуги, които се предоставят от наше име или ние предоставяме чрез поддоставчик.

2. *Мащабът за нашето качество се определя от законовите регламенти и техните правила, както и от нашата отговорност за независимо, цялостно и честно изпълнение на предоставяните от нас услуги в съответствие с целите на ЛИИ „Ф плюс“.*

3. *Запитвания, оферти, договори, рекламации и др. се обработват цялостно и експедитивно; непременно се спазват договорените срокове. Относителните отклонения се съобщават своевременно на всички участници.*

4. *Всеки сътрудник на своето работно място допринася за осъществяване на нашата политика по качеството. Поради това, задачата на всеки един сътрудник (от обучавания до ръководителя на ЛИИ „Ф плюс“) е да предоставя безупречна работа. Ако някой установи или предполага несъответствия, грешки или други рискове, които, в рамките на своите отговорности, не може да отстрани, е задължен да уведоми за това Отговорника по качеството.*

5. *Всяка работа започва без да се спестяват мерките за осигуряване на качеството. Това подобрява не само качеството, но намалява и нашите разходи. Качеството повишава икономическата ефективност.*

6. *И при най - голямо внимание е възможно да се получат грешки или несъответствие с поставените цели. Трябва са се отстраняват не само самите грешки или несъответствия, но и причините за възникването им. Избягването на грешките има предимство пред отстраняване на грешките.*

7. *Качеството на нашите услуги зависи от квалификацията на всички сътрудници, от методиките и средствата за изпитване. Преди това ние отдаваме най- голямо значение на обучаването на нашите сътрудници, както и предоставянето на подходящите средства за изпитване.*

8. *Качеството трябва да стане начин на живот. Първостепенна задача на ръководството е да помогне на всички сътрудници да осъзнаят качеството, като един мулти комуникативен начин на действие.*

9. *Нашите правила за качество важат и за вътрешните отношения клиент- доставчик.*

10. *Нашите правила за качество са задължителни и намират приложение в нашата система по качество.*

ДЕКЛАРАТОР:

.....П.....

19.01.2023 г.